

The Jane Company is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

The Jane Company - Biltseweg 38, 3735 ME Bosch en Duin - info@thejanecompany.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

The Jane Company verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten uit te kunnen voeren en de financiële afhandeling correct te laten verlopen. Bij het opslaan en bewaren van privacy gevoelige en persoonlijke informatie volgt The Jane Company de beroepscode van de Internationale Coaches Federatie (ICF).

Persoonsgegevens die wij verwerken (kunnen indien van toepassing) zijn: voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer en overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

The Jane Company verwerkt eventuele bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u met als doel onze diensten uit te kunnen voeren. Deze kunnen bestaan uit dossiernotities, gespreksverslagen en correspondentie. Hierbij wordt alleen vastgelegd wat van belang is voor het te volgen traject en alleen voor intern gebruik. Deze informatie wordt uiteraard als zeer vertrouwelijk behandeld.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

The Jane Company verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Verwerkingsgrondslag uitvoering van een overeenkomst:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Het afhandelen van uw betaling

Verwerkingsgrondslag gerechtvaardigd belang:

- Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Verwerkingsgrondslag toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden:

- Om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Verwerkingsgrondslag om aan een wettelijke verplichting te voldoen:

- The Jane Company verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe zijn verplicht, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

The Jane Company neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen

door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van The Jane Company) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

The Jane Company bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dit kan wettelijk zijn vastgelegd en is afhankelijk van het doel waarvoor de gegevens verwerkt worden. Bijzondere persoonsgegevens verzameld tijdens een traject worden bewaard tot 2 jaar na afloop van het traject.

Delen van persoonsgegevens met derden

The Jane Company deelt en verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. The Jane Company blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op het apparaat waarmee je deze website bezoekt. The Jane Company gebruikt alleen technische en functionele cookies. Deze zorgen ervoor dat de website goed werkt. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door The Jane Company en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@thejanecompany.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

The Jane Company wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

The Jane Company neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@thejanecompany.com.